

Manuale per la registrazione e utilizzo della piattaforma SiMeal

Registrazione utenti

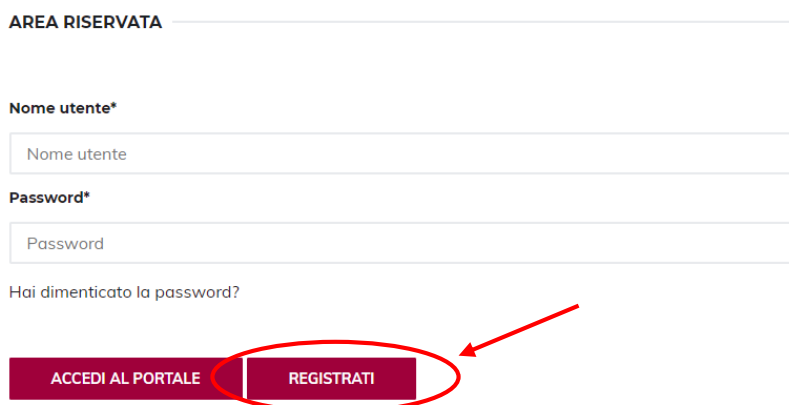
La registrazione richiederà pochi minuti del vostro tempo e consentirà, anche negli anni a venire, di consultare notizie e informazioni sull'utilizzo del servizio di refezione, di iscrivere i vostri figli ad altri servizi che saranno successivamente resi disponibili.

Gli utenti che intendono far richiesta dei servizi nido, mensa, trasporto, pre-post scuola o altro presso il comune, devono registrarsi alla piattaforma accedendo tramite il seguente link:

https://castiglionedorcia.simeal.it/panel/simeal_login.php

(per una maggiore visibilità della maschera di inserimento dati si consiglia di accedere direttamente da PC piuttosto che da cellulare o tablet. Si consiglia, inoltre, di utilizzare browser -ad es. Mozilla Firefox, Chrome - aggiornati alle ultime versioni

Per la registrazione standard dovreste selezionare la voce "REGISTRATI" come nella foto sottostante e completare la scheda con i vostri dati.



AREA RISERVATA

Nome utente*

Nome utente

Password*

Password

[Hai dimenticato la password?](#)

ACCEDI AL PORTALE REGISTRATI

Si aprirà una scheda anagrafica in cui inserire i vostri riferimenti.

N.B.:

Si ricorda che tutti i campi con il simbolo * sono obbligatori

Cognome*:		Nome*:	
Codice fiscale*:		Ripeti codice fiscale*:	
Genere*:		Cittadinanza*:	
Nazione di nascita*:		Data di nascita*:	
Comune di nascita*:		Provincia di nascita*:	
Comune di residenza*:		Provincia di residenza*:	
Indirizzo di residenza*:		Civico di residenza*:	
Cellulare*:		Telefono:	
Email*:		Ripeti Email*:	
Documento di identità in corso di validità*:		Tipo di documento di identità*:	
	Scegli file Nessun file selezionato formato: pdf, jpg, png, p7m		
Numero documento*:		Data documento*:	

☐ Dichiaro di aver preso visione dell'informativa sul trattamento dei dati personali. ([Informativa Privacy](#))

Dopo aver compilato tutti i campi e allegato il documento di identità (in uno dei seguenti formati pdf, jpeg, png, p7m) è necessario spuntare la dichiarazione presente in fondo alla pagina e selezionare la voce “CONFERMA”.

Presso l’indirizzo di posta elettronica indicato durante la registrazione arriverà una e-mail con un link di attivazione del profilo, quindi cliccare il link per attivare il proprio profilo. Arriverà una e-mail con le credenziali di accesso.

Tornare al link iniziale, inserire le credenziali e selezionare “ACCEDI AL PORTALE”.

AREA RISERVATA

Nome utente*

Password*

Hai dimenticato la password?

Funzioni disponibili in piattaforma

I miei dati

Vengono riepilogati i dati anagrafici inseriti in fase di registrazione dell'utente.

Password

Questa funzione consente di modificare la password per l'accesso alla piattaforma.

Presenze

Tramite questa funzione è possibile consultare i giorni in cui il bambino ha mangiato a scuola.

Comunicazioni

Tramite questa funzione è possibile inviare/ricevere comunicazioni per chiarimenti al personale del Comune.

Come pagare

In questo pulsante vengono date indicazioni su come effettuare i versamenti per i servizi scolastici.

Nuovo Pagamento

A partire dal 01.09.2020 è obbligatorio effettuare i pagamenti alla PA tramite il circuito PagoPA.

Questa funzione permette di effettuare i versamenti tramite la modalità di 'pagamento spontaneo', quindi selezionare la funzione 'RICARICA PER I SERVIZI SCOLASTICI'

Ricarica per i servizi scolastici

Poi completare i seguenti dati:

- **Tipologia pagamento:** indicare il servizio per cui si vuole effettuare la ricarica
- **Causale:** utilizzare il seguente schema "Servizio – Mese Anno – Nome figlio/a" (es: Mensa – Giugno 2020 – Rossi Mario)
- **Importo da pagare:** indicare l'importo per ricaricare il proprio 'borsellino virtuale'

Dati Pagamento

Tipo pagamento*	Mensa
Causale*	Mensa - Giugno - Nome figlio
Importo da pagare*	10,00

Attraverso questa procedura viene generato il debito che dovrete pagare selezionando una delle due modalità di pagamento:

- Online: selezionando la voce “Paga” verrete indirizzati alla piattaforma di PagoPA, poi dovrete indicare alcuni dati tra cui il metodo di pagamento (carta di credito/debito, home banking, ecc..), quindi confermare il pagamento;
- Stampando del bollettino: selezionando la voce “Stampa” potrete scaricare il pdf del bollettino con importo pari al debito che avete generato attraverso l’operazione precedentemente indicata. Quindi recarsi in uno dei seguenti sportelli e mostrare il QRcode (nella versione cartacea o digitale).

I bollettini PagoPA possono essere pagati tramite le seguenti modalità:

- Sportelli bancari;
- Home Banking;
- Sportelli ATM bancomat abilitati;
- Punti vendita di SISAL, Lottomatica e Banca 5;
- Presso gli Uffici Postali.

Pagamenti

In questa voce vengono elencati i versamenti eseguiti per i servizi attivi.

Estratto conto

È possibile consultare velocemente il saldo del proprio conto, verificando sia le somme dovute che i versamenti eseguiti.